

Algemene Voorwaarden Brouwer Logistics B.V. | 2024

Deel I: Algemene bepalingen

1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor Brouwer Logistics B.V. en alle aan Brouwer Logistics B.V. gelieerde ondernemingen (zowel huidige als toekomstige ondernemingen), hierna aangeduid als 'Brouwer'. Met 'gelieerde onderneming' wordt hiermee bedoeld: alle ondernemingen die tot hetzelfde concern als de genoemde vennootschap behoren.
- 1.2. Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Brouwer, alsmede op alle werkzaamheden die een gelieerde onderneming en/of derde uitvoert. Door het verstrekken van een opdracht aan Brouwer gaat de opdrachtgever akkoord met de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Een afschrift van deze Algemene Voorwaarden zal op verzoek kosteloos worden verstrekt.
- 1.3. Brouwer wijst de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4. Indien eenmaal onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn de Algemene Voorwaarden ook van toepassing op toekomstige door Brouwer afgegeven offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten of werkzaamheden. De Algemene Voorwaarden worden dan geacht bekend en geaccepteerd te zijn tussen partijen.
- 1.5. Indien Brouwer geen beroep doet op hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald, betekent dit niet dat Brouwer daarmee afstand gedaan heeft van het recht om zich in andere gevallen wel op de Algemene Voorwaarden te beroepen.
- 1.6. Het is mogelijk dat omstandigheden ons vragen om de Algemene Voorwaarden aan te passen. Brouwer heeft het recht om voor een dergelijk geval deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en deze direct van toepassing te laten zijn op reeds bestaande overeenkomsten waarvoor deze reeds gelden. De Algemene Voorwaarden zijn steeds te raadplegen via onze [website](#).

2. Gehanteerde branchevoorwaarden

- 2.1. Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn op al onze handelingen en werkzaamheden onderstaande voorwaarden van toepassing;
 - i. Op nationaal wegvervoer zijn de Algemene Voorwaarden Distributievervoer (2002) van toepassing, gedeponeed door Stichting Vervoersadres ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
 - ii. Op grensoverschrijdend wegvervoer is het "Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de Weg (CMR) van toepassing, in aanvulling daarop de niet strijdige condities van Boek 8 (Nederlands) Burgerlijk Wetboek, Titel 13 en de AVD.
 - iii. Op alle Warehousing activiteiten (inslag-, opslag-, uitslagactiviteiten en activiteiten die vallen onder Value Added Logistics) zijn de Physical Distribution Voorwaarden (2002) van toepassing, uitgegeven door Stichting Vervoersadres ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.
 - iv. Een afschrift van de genoemde voorwaarden kan op verzoek kosteloos worden verstrekt of gedownload worden via onze [website](#).
- 2.2 In geval van strijdigheid van één of meer (niet-dwingendrechtelijke) bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met de in paragraaf 2.1 genoemde voorwaarden, prevaleren deze Algemene Voorwaarden, behoudens bepalingen van dwingend recht.

3. Aansprakelijkheid

- 3.1. Brouwer wijkt niet af van het aansprakelijkheidsregiem en aangegeven aansprakelijkheidsbeperkingen zoals vastgelegd in de in paragraaf 2.1 genoemde voorwaarden*.
 - i. De AVD (artikel 2.1.i) kennen een aansprakelijkheid van 3,40 euro per kilogram brutogewicht
 - ii. Het CMR verdrag (artikel 2.1.ii) kent een aansprakelijkheid van 8,33 SDR per kilogram brutogewicht

iii. De PD voorwaarden (artikel 2.1.iii) kennen een aansprakelijkheid van 8,33 SDR per kilogram brutogewicht, met een absolute maximum van 453.780 euro per gebeurtenis of reeks gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

** De bedragen hier gemeld zijn bedragen ten tijde van opmaak van dit document. De bedragen uit de genoemde voorwaarden zijn leidend.*

- 3.2. Voor volledige dekking van de werkelijke waarde van de goederen is het aan te bevelen om goederen aanvullend te verzekeren tegen transport- of opslagrisico's. Wij adviseren u daarover advies in te winnen bij uw verzekeringsagent.
- 3.3. Brouwer zal overeenkomstig de genoemde voorwaarden een aansprakelijkheidsverzekering afsluiten.
- 3.4. Als de waarde van de te vervoeren zending 50.000,- euro of hoger is, dient de waarde voor aanvang van het transport schriftelijk aan Brouwer te worden meegedeeld. Bij verzuim van deze meldingsplicht is Brouwer niet aansprakelijk voor de geleden schade.
- 3.5. Aansprakelijkheidsstelling voor schade aan een zending, veroorzaakt tijdens transport (zichtbare schade) dient op de werkdag van uitvoering van de opdracht schriftelijk aan Brouwer te zijn gemeld en direct bij aflevering op de POD te worden vermeld, op straffe van verval van klachtrecht en of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen.
- 3.6. Brouwer is niet aansprakelijk voor gevolgschade (uitgezonderd de aansprakelijkheden zoals vermeld in bovengenoemde voorwaarden) die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in nakoming van onze verplichtingen, behoudens gevallen die het gevolg zijn van opzette of bewuste roekeloosheid. Denk daarbij aan gevolgschade zoals het verlies van inkomsten, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnaties, reputatieverlies en/of gemiste kansen.
- 3.7. Loop- en levertijden zijn indicatief: hier kunnen geen rechten aan ontleend worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Betalingscondities, prijswijzigingen en overeenkomst

- 4.1. Alle prijzen worden vermeld in euro's, exclusief B.T.W.
- 4.2. Tenzij anders overeengekomen of vermeld, zijn alle door Brouwer uitgebrachte offertes 30 dagen geldig. Na het verstrijken van deze termijn zijn alle uitgebrachte offertes vrijblijvend.
- 4.3. Brouwer maakt offertes op basis van verstrekte informatie en uw aangegeven verwachtingen betreffende volumeontwikkelingen. Indien daadwerkelijke informatie betreffende volumes significant afwijken van wat door Opdrachtgever is aangegeven (meer dan 20% afwijking van het gemiddelde volume gedurende drie opeenvolgende maanden), hebben wij het recht prijzen en andere voorwaarden hier op aan te passen. Indien u het niet eens bent met deze wijzigingen, bent u gerechtigd om onze overeenkomst op te zeggen (waarbij de opzegtermijn zoals genoemd in paragraaf 4.6 in acht wordt genomen). Houd tevens rekening dat significante volumewijzigingen effect kunnen hebben op aangeboden looptijden.
- 4.4. Brouwer behoudt zich het recht prijzen gedurende de looptijd aan te passen. Prijswijzigingen worden eenmaal per jaar (in de maand januari) toegepast en gebaseerd op kostenramingen van Panteia (in opdracht van TLN en Evofenedex). Volumeontwikkelingen van Opdrachtgever en kostprijsonwikkelingen van Brouwer worden daarin meegenomen. Brouwer zal Opdrachtgever van eventuele prijsverhogingen schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.5. Zodra u mondeling of per e-mail akkoord heeft gegeven op onze offerte en wij bevestigd hebben dat wij werkzaamheden voor u gaan verrichten, geldt dit akkoord voor ons als totstandkoming van een overeenkomst. In gezamenlijk overleg kunnen wij besluiten aanvullende afspraken vast te leggen in de vorm van een samenwerkingsovereenkomst of werkafspraken (SOP-SLA).
- 4.6. Tenzij anders overeengekomen, geldt de overeenkomst voor onbepaalde tijd. De overeenkomst tussen Brouwer en Opdrachtgever kan door één van beide partijen opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden, tenzij contractueel anders overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk (per e-mail of aangetekende brief) te geschieden.
- 4.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de met Brouwer gesloten overeenkomst over te dragen aan derden. Overdracht van rechten en/of verplichtingen is slechts mogelijk nadat Opdrachtgever Brouwer hiervan op de hoogte heeft gesteld en schriftelijke instemming heeft ontvangen vanuit Brouwer.

- 4.8. Tenzij anders overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
- 4.9. Reclamaties uitsluitend schriftelijk melden aan de debiteurenafdeling (administratie@brouwerlogistics.com) binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van een schriftelijke reclamatie binnen 8 dagen na factuurdatum, geldt dat u met de inhoud van de factuur akkoord bent.
- 4.10. Zonder schriftelijke toestemming, is het niet toegestaan om bedragen met onze facturen te verrekenen.
- 4.11. Als de betaaltermijn verloopt zonder dat u (volledig) heeft betaald, is sprake van 'verzuim' in de zin van artikel 6:81 e.v. BW, zonder dat wij daar een ingebrekestelling voor hoeven te sturen.
- 4.12. Indien Brouwer, na overschrijding van de betalingstermijn overgaat tot incasso van de vordering, zijn de volledige daarmee gemoeide (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.13. Indien sprake is van betalingsverzuim, kunnen wij een voorschot vragen ter betaling, naast aanzuivering van de betalingsachterstanden, alvorens wij nieuwe werkzaamheden gaan verrichten.
- 4.14. In tegenstelling tot hetgeen vermeld wordt in genoemde voorwaarden van paragraaf 3.1, vermeldt Brouwer uitdrukkelijk dat het afleveren onder rembours niet mogelijk is.

5. Geheimhouding

- 5.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alles wat partijen gedurende de samenwerking te weten komen over bedrijfsvoering, klanten of andere belanghebbenden.
- 5.2. Brouwer gebruikt de in het kader van de overeenkomst vastgelegde persoonsgegevens (van geadresseerden en afzender) voor de uitvoering van de werkzaamheden en voor een goede dienstverlening. We verwerken persoonsgegevens conform de Wet bescherming persoonsgegevens. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring op onze website.

6. Weigering, opschorting of staking van werkzaamheden

- 6.1. Brouwer kan vervoer van een zending zonder opgave van redenen weigeren, opschorten of staken indien:
- i. Opdrachtgever niet voldoet aan de voorwaarden die Brouwer heeft gesteld tot acceptatie van de zending (zoals: aanmelding van de zending, gebruik van juiste verpakkingen, gewichten, ontbreken van de benodigde informatie)
 - ii. Het verwerken van de zending bij wet of overheidsvoorschrift is verboden;
 - iii. Afzender (herhaaldelijk) in verzuim is met de nakoming van betalingsverplichtingen;
 - iv. Brouwer een ander gegronde reden heeft, veroorzaakt door force majeure (niet uitsluitend zaken als weersomstandigheden, natuurrampen of werkstakingen).

7. Elektronische berichten en Handtekening voor Ontvangst

- 7.1. Indien gegevens langs elektronische weg worden uitgewisseld, zullen partijen in geval van onderlinge geschillen de toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijsmiddel niet betwisten.
- 7.2. Elektronische berichten hebben dezelfde bewijskracht als geschriften, tenzij deze berichten niet op het tussen partijen overeengekomen formaat en niveau van beveiliging alsmede niet op de overeengekomen wijze zijn verzonden, opgeslagen en geregistreerd.
- 7.3. De chauffeurs van Brouwer maken gebruik van handterminals waarbij een Proof of Delivery (POD) aan de deur en een elektronische handtekening als bedoeld in artikel 3.15a BW kan worden gerealiseerd. De elektronische handtekening vervangt de met inkt op de papieren vrachtbrief handgeschreven handtekening. Opdrachtgever en Brouwer komen overeen dat zij deze elektronische handtekening, althans een zo nodig op papier geprinte kopie daarvan, als bewijs van aflevering aanvaarden.
- 7.4. Opdrachtgever gaat bij voorbaat akkoord dat – in het geval meerdere zendingen van Opdrachtgever op hetzelfde moment en tijdstip worden aangeboden bij de geadresseerde, de handtekening voor ontvangst eenmalig wordt verstrekt door de geadresseerde voor het geheel van op dat moment ontvangen zendingen. Deze handtekening voor ontvangst wordt technisch gedupliceerd om per individuele zending van Opdrachtgever de ontvangstbevestiging van de geadresseerde aan Opdrachtgever te kunnen verstrekken.

- 7.5. Opdrachtgever kan toestemming geven om een zending op een andere locatie af te leveren dan geadresseerde (bijvoorbeeld: 'bij de burens' of 'in een sleutelbox'). Opdrachtgever gaat na het verstrekken van deze opdracht direct akkoord met het leveren van een zending zonder Handtekening voor Ontvangst.
- 7.6. De POD van een zending is in te zien via het webportal van Brouwer.
- 7.7. Voor afgeleverde zendingen kan (tot drie maanden na afleveren van de zending) zonder kosten een afgetekend bewijs worden opgevraagd. Het niet kunnen beschikken over een bewijs van aflevering of getekende vrachtbrief zal voor de Opdrachtgever onder geen enkel beding kunnen leiden tot vertraging, uitstel of niet voldoen van vorderingen.

8. Dienstverlening door derden

- 8.1. Brouwer is gerechtigd alternatieven te benutten en/of een andere dochteronderneming en/of aan Brouwer gelieerde onderneming en/of derden in te schakelen indien dit noodzakelijk is voor de invulling van de verstrekte opdracht. In het geval van inzet van derden, zal Brouwer Opdrachtgever hier desgewenst over informeren.
- 8.2. Bij dienstverlening door derden, blijft de Opdracht een verbintenis tussen Opdrachtgever en Brouwer. Brouwer blijft verantwoordelijk voor correcte afhandeling van de opdracht door de derde en aansprakelijk voor diens tekortkoming(en), weliswaar beperkt tot de strekking van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Brouwer.

9. Rechtsbetrekking

- 9.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de overeenkomst tussen Brouwer en Opdrachtgever, worden beslecht door middel van arbitrage, overeenkomstig het reglement van de stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te Den Haag, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Deel II: Operationele bepalingen

10. Aanmeldprocedure distributie

- 10.1. Vooraanmelden afhaal van leveringen. Opdrachtgever dient dagelijks bij de transportplanning te melden hoeveel pallets te laden zijn bij Opdrachtgever op locatie. Het tijdstip van vooraanmelding wordt nader met u overeengekomen op basis van de laadlocatie.
- 10.2. Aanmelden zendingen. Opdrachtgever draagt zorg dat alle benodigde informatie t.b.v. levering (adresgegevens, aanvraag voor levering binnen een specifiek tijdblok, verzendeenheden, afmetingen en gewichten) correct worden ingevoerd, alsmede benodigde informatie t.b.v. levering (telefoonnummers of instructies voor levering op bouwlocaties). Opdrachtgever zorgt dat alle zendingen digitaal worden aangemeld bij Brouwer (d.w.z. via een gezamenlijk afgestemde Electronic Data Interchange - EDI- koppeling of via het online klantenportaal van Brouwer). Het tijdstip van aanmelding wordt nader met u overeengekomen.
- 10.3. Brouwer zal alle zendingen voor Nederland die aangemeld worden bij Brouwer op dag A voor de met Opdrachtgever afgestemde tijd (uiterlijk bij vertrek goederen) leveren op werkdag B tussen 08.00 – 17.00. Uitgezonderd zijn de Waddeneilanden en Zeeuws Vlaanderen (looptijd 48-72 uur). Zendingen voor België aangemeld bij Brouwer op dag A voor 16.00 (uiterlijk bij vertrek goederen) worden op werkdag B of C tussen 08.00 – 17.00 geleverd. Zendingen bestemd voor Europese groupage worden geleverd conform het actuele looptijdenoverzicht (op te vragen per zending bij de exportafdeling van Brouwer). Aan loop- of transittijden kan geen recht worden ontleend.
- 10.4. Vervoer waar speciale voorzieningen (heftruck, kooiaap, schuifzeil) (uitgezonderd standaard ADR zendingen, met uitzondering van route-plichtige stoffen) voor nodig zijn, dient vooraf afgestemd te worden met de transportplanning.
- 10.5. **Europees vervoer.** Brouwer biedt vervoer aan naar de volgende landen: AL, AT, BE, BG, CH, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IT, LT, LU, LV, MK, MO, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK en TR.
- 10.6. **Douane vervoer.** Voor zendingen waar douane formaliteiten gelden (AL, CH, GB, ML, MO, NO, RS, TR en diverse eilanden – zie paragraaf 17.11) dienen aanvullende werkzaamheden uitgevoerd te worden. Deze

dienstverlening maakt geen onderdeel uit van onze standaard dienstverlening. Zonder de juiste benodigde douane documentatie kunnen wij uw zending niet vervoeren. Neem contact op voor de mogelijkheden.

11. Warehousing

- 11.1. Opdrachtgever dient te zorgen dat geen zaken worden opgeslagen of afgeleverd die, hetzij naar hun aard, hetzij door de staat of de verpakking waarin zij zich bevinden, in strijd zijn met wet- en regelgeving of een gevaar kunnen opleveren voor mens, dier of milieu, of eigendommen van Brouwer of andere klanten. Door goederen aan te leveren voor opslag, garandeert Opdrachtgever dat zaken aan wet- en regelgeving voldoen. Brouwer heeft geen plicht om hier onderzoek naar te doen. Indien een ongeval plaatsvindt als gevolg van eigenschappen die wel dit gevaar vormen, vrijwaart Opdrachtgever ons voor de daaruit voortvloeiende schade, inclusief claims van derden.
- 11.2. Inslag van goederen tot twee pallets per levering kan zonder vooraanmelding verwerkt worden. Vanaf twee pallets dient vooraanmelding te geschieden via logistiek@brouwerlogistics.com door Opdrachtgever (incl. aan te leveren volume, gewenste aanleverdatum, leverancier en transporteur). Aanlevering van goederen dient te geschieden tussen openingstijden van de goederenontvangst (08.00 – 16.00), tenzij anders overeengekomen.
- 11.3. Opdrachtgever zorgt dat alle benodigde informatie m.b.t. de inslagopdracht voor aankomst van de goederen bij Opdrachtgever bekend zijn. Tenminste, maar niet beperkt tot: artikelnummers, artikelomschrijving, aantallen per artikel, adresgegevens van de leverancier, batch- of serienummers indien verplicht, inslagreferentie van Opdrachtgevers en in het geval van ADR plichtige artikelen, alle wettelijk benodigde ADR informatie.
- 11.4. Bij ontvangst van inslag, zullen wij een visuele controle uitvoeren naar de uiterlijke staat van de goederen, alsmede de aantallen controleren. Eventuele afwijkingen worden met u gecommuniceerd om te bepalen welke stappen ondernomen moeten worden.
- 11.5. Alle inslagen gelost op werkdag A, worden op werkdag B verwerkt in de voorraad.
- 11.6. De plaats (ruimte), in de zin van artikel 3 lid 4 van de Physical Distribution Voorwaarden, waar warehousing activiteiten plaats moeten vinden is de volgende: Vermogenweg 8, 3641 SR, Mijdrecht. De goederen zullen worden opgeslagen in een schone, droge en verwarmde opslagruimte, conform eisen die volgens wet- en regelgeving en vergunningen worden gesteld aan de locatie. Indien conform wetgeving nieuwe richtlijnen komen waarbij extra investeringen gemoeid zijn om het pand aan de betreffende eisen te laten voldoen, treden Opdrachtgever en Brouwer in gezamenlijk overleg om de consequenties te bespreken.
- 11.7. Brouwer zal goederen niet zonder instructie van Opdrachtgever transporteren dan wel verplaatsen naar een externe locatie zonder dat Opdrachtgever daarvoor toestemming dan wel instructies heeft gegeven.
- 11.8. Opdrachtgever heeft altijd digitaal real-time inzicht in de aanwezige voorraden op locatie van Brouwer via het online webportal van Brouwer.
- 11.9. Eventuele voorraadverschillen tussen fysieke voorraad en systeemvoorraad dienen te blijken uit voorraadopname. Deze fysieke controle vindt minimaal één keer per jaar plaats. Opdrachtgever en Brouwer komen samen een geschikt moment voor voorraadtelling overeen. Eventuele voorraadverschillen gebaseerd op artikelnummer die blijken uit de voorraadopname, worden na grondige analyse en toestemming van beide partijen tegen elkaar weg geboekt. Ten overvloede wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de in paragraaf 2.1 genoemde voorwaarden ook de aansprakelijkheden van Brouwer wegens voorraadverschillen beheersen, met inbegrip de aansprakelijkheidslimieten zoals omschreven in artikel 4 in de Physical Aanmelden zendingen.
- 11.10. Opdrachtgever zorgt dat alle benodigde informatie t.b.v. de uitslagorder (artikelcodes, aantallen per artikelcodes, batch- of serienummers indien van toepassing, vervoersmethode adresgegevens, aanvraag voor levering binnen een specifiek tijdblok) correct worden ingevoerd, alsmede benodigde informatie t.b.v. levering (telefoonnummers of instructies voor levering op bouwlocaties). Opdrachtgever zorgt dat alle uitslagorders digitaal worden aangemeld bij Brouwer (d.w.z. via een gezamenlijk afgestemde Electronic Data Interchange - EDI- koppeling of via het online klantenportaal van Brouwer). Het tijdstip van aanmelding wordt nader met u overeengekomen. Indien u kiest het vervoer via Brouwer te organiseren, hoeft u geen aparte opdracht aan te melden voor distributie.
- 11.11. Brouwer maakt van de genoemde uitslagorder een picklijst. Indien artikelen niet op voorraad zijn, zal Brouwer daar contact over opnemen. Indien de goederen wel op voorraad zijn, draagt Brouwer zorg dat goederen op

correcte wijze gepickt en verzendgereed gemaakt worden. Brouwer verzorgt daarbij tevens etikettering en begeleidingsformulieren voor distributie, betreffende een pakbon en vrachtbrief.

11.12. Opdrachtgever en Brouwer komen overeen dat dat orderafhandeling plaatsvindt binnen de huidige openingstijden van het magazijn tussen 08.00 en 16.00 uur (in acht nemend de orderdeadline voor distributiewerkzaamheden van 16.00). Alle uitslagorders aangemeld op werkdag A voor 16.00, worden op werkdag B tussen 08.00 – 16.00 gepickt en verzendgereed gemaakt. Indien een uitslagorder sneller dan de genoemde looptijd gepickt dient te worden, dient Opdrachtgever contact op te nemen om te informeren naar de mogelijkheden. De order zal in dit geval aangemerkt worden als 'spoedorder'. Hiervoor kan een toeslag gelden.

12. Europalletruil

12.1. Zonder vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Brouwer worden europallets niet geruild. Brouwer en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat Brouwer bemiddelt in het ruilen tussen klant en laad- losadres.

12.2. Indien bemiddeling in europalletruil is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Brouwer, zal Opdrachtgever Brouwer europallets die dagelijks meegegeven worden door Opdrachtgever voor de landen NL, BE, LU, DE, CH en AT registreren op europallet-overzichten aangeleverd door Brouwer.

12.3. Indien bemiddeling in europalletruil is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Brouwer, kan Brouwer zorg dragen voor ruil van in de opdracht genoemde europallets op losadressen. De retour ontvangen pallet dient van dezelfde kwaliteit te zijn als de aangeleverde pallet. Indien de ontvanger niet in staat is om direct ter plaatse te ruilen, of chauffeur van Brouwer de pallets niet van voldoende kwaliteit acht, wordt dit door Brouwer (digitaal) geregistreerd en aangetekend op de vrachtbrief. Deze pallets worden verrekend met het europalletsaldo (als aantal te ontvangen ruilmiddelen door Brouwer). Brouwer is niet aansprakelijk voor missende pallets of pallets die niet in kwaliteit vergelijkbaar zijn.

12.4. Indien bemiddeling in europalletruil is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Brouwer, zal Brouwer eenmaal per maand de europalletsaldi delen met Opdrachtgever en het saldo europallets (fysiek) retourneren naar Opdrachtgever.

12.5. Brouwer en Opdrachtgever kunnen gezamenlijk een alternatieve ruilmethode (voor een specifiek adres) overeenkomen.

12.6. Brouwer en Opdrachtgever kunnen een afschrijvingspercentage t.b.v. europalletruil overeenkomen.

13. Retourname lege emballage

13.1. Zonder vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Brouwer wordt retouremballage niet geladen. Brouwer en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat Brouwer bemiddelt in het laden van retouremballage.

13.2. Voor retourname van lege emballage dient een separaat tarief afgestemd te worden tussen Opdrachtgever en Brouwer.

13.3. Retourname van lege (statiegeld) emballage (lege verpakkingen zoals een can, vat, IBC of Safepack) dient altijd als opdracht aangemeld te worden door Opdrachtgever.

13.4. Retourname van lege (statiegeld) emballage die een product heeft bevat dat valt onder ADR wetgeving, dient altijd conform wetgeving aangemeld en afgehandeld te worden (zie tevens paragraaf 14).

13.5. Chauffeurs dienen bij retourname een controle uit te voeren naar de uiterlijke staat van de emballage. Indien de emballage niet voldoet aan één of meerdere van onderstaande voorwaarden, is de chauffeur verplicht de emballage te weigeren en niet mee retour te nemen. Brouwer kan niet aansprakelijk voor missende retouremballage of emballage die niet voldoet aan de onderstaande voorwaarden.

- i. Retourname van lege emballage mag alleen plaatsvinden conform een (vooraf aangemelde) opdracht;
- ii. Verpakkingen dienen voorzien te zijn van het originele etiket;
- iii. Verpakkingen dienen voorzien te zijn van hun originele dop;
- iv. Verpakkingen dienen niet beschadigd te zijn;
- v. Verpakkingen dienen volledig 'leeg' te zijn;
- vi. Verpakkingen dienen droog bewaard te zijn door afzender. Afzender is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van (eventueel) (afdek)zeil bij stalling in de open lucht;

- vii. Leeggoed dient altijd gepalletiseerd aangeboden te worden (cans mogen niet los verstuurd worden). Pallets dienen omwikkeld te zijn met transparante folie. Gekleurde (donkere folie) is niet toegestaan;
- viii. Leeggoed verpakkingen van andere aard mogen niet samen op een pallet verpakt aangeboden worden (bijv. combinatie van lege can met een leeg vat).

14. Verpakking en markering

- 14.1. Goederen dienen goed (schoon, veilig en gesloten) verpakt te worden (dusdanig dat schadegevoeligheid zoveel als mogelijk beperkt wordt) en voorzien te zijn van duidelijke adressering van ontvanger en afzender. Eventuele behandelinstructies dienen duidelijk aangegeven te zijn met behulp van symbolen.
- 14.2. Goederen dienen aangeboden te worden als stabiele laadeenheid, d.w.z. kwetsbare lading dient voorzien te zijn van een beschermende constructie en/of verpakking die het mogelijk maakt de lading vast te (laten) zetten met spanbanden zonder dat schade aan goederen kan ontstaan. Houd bij het versturen van losse dozen de ruimte tussen inhoud en verpakking zo klein mogelijk, kies een stevige verpakking, vul eventuele ruimte op met vulmateriaal (om inzakken te voorkomen) en plak alle sluitingen af met stevig tape.
- 14.3. Bij het ontbreken van een goede verpakking, kan Brouwer niet aansprakelijk gesteld worden voor opgelopen schade.
- 14.4. Tenzij anders overeengekomen, voorziet Opdrachtgever goederen van een adreslabel met vooraf afgestemde (digitaal) leesbare barcode, oftewel een adreslabel uit de digitale Internetportal van Brouwer.
- 14.5. Brouwer accepteert geen (gevolg)schade die ontstaan ten gevolge van ondeugdelijke verpakking.
- 14.6. Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, bedraagt het maximale gewicht per losse collo 25 kilogram en mogen per zending maximaal 5 colli los verstuurd worden. Een collo boven de 25 kilogram, of zendingen vanaf 6 losse colli, dienen gepalletiseerd (op een ladingdrager) aangeboden te worden.
- 14.7. Brouwer en Opdrachtgever zijn verplicht om zoveel mogelijk gebruik te maken van europallets (80 * 120 cm) of eenmalige pallets van gelijk formaat. De maximale hoogte van een pallet dient 220 cm te bedragen. Verzending van pallets met een hoogte tot 240 cm is mogelijk, mits dit vooraf duidelijk is afgestemd met Brouwer.
- 14.8. Tenzij nadrukkelijk en schriftelijk overeengekomen, bedraagt het maximale gewicht verstuurd per laadmeter 1750 kilogram per laadmeter (700 kilogram voor een europallet, 875 kilogram voor een blokpallet).
- 14.9. Eventuele pakbonnen dienen op de zending te worden bevestigd. Brouwer zal geen pakbonnen aan de vrachtbrieven toevoegen.

15. ADR goederen

- 15.1. Brouwer biedt opslag en vervoer van ADR goederen aan. Opdrachtgever is verplicht vooraf af te stemmen met Brouwer dat Opdrachtgever ADR wenst op te slaan of te vervoeren en welke klassen en hoeveelheden Opdrachtgever wenst op te slaan of te vervoeren.
 - 15.1.1. De meest voorkomende stoffen die vervoerd worden door Brouwer, vallen onder de hieronder genoemde klassen.
 - Klasse 3 verpakkingsgroep II en III
 - Klasse 8, verpakkingsgroep II en III
 - Klasse 9 verpakkingsgroep III
 - 15.1.2. Brouwer meldt expliciet dat stoffen die worden gekwalificeerd als stof met een verhoogd gevaarpotentieel (zoals beschreven in ADR wetgeving 1.10.3), niet zonder overleg aangeboden mogen worden voor opslag of vervoer.
- 15.2. Indien Opdrachtgever ADR goederen ter opslag of vervoer aanbiedt bij Brouwer, dienen deze aan alle wettelijk gestelde eisen te voldoen. Opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat de gevaarlijke goederen overeenkomstig het ADR zijn ingedeeld en ten vervoer zijn toegelaten.
- 15.3. Opdrachtgever is verplicht om aan Brouwer de vereiste gegevens en informatie in verifieerbare vorm en eventueel de vereiste vervoersdocumenten en begeleidende documenten (vergunningen, toelatingen, notificaties, mededelingen, certificaten, e,z) te leveren, met inachtneming van de voorschriften genoemd in het ADR.

- 15.4.** Opdrachtgever dient voor verzending uitsluitend verpakkingen, grote verpakkingen, IBC's en tanks (tankwagens, batterijwagens, afneembare tanks, MEGC's, transporttanks of tankcontainers) te gebruiken die voor het vervoer van de betreffende goederen zijn toegelaten en geschikt zijn, alsmede van de in het ADR voorgescreven kenmerken zijn voorzien. Goederen dienen op deugdelijke pallets verpakt en vastgezet te worden. ADR goederen dienen bij losse colli zendingen altijd gepalletiseerd aangeboden te worden.
- 15.5.** In verband met wettelijke voorschriften bij samenlading van gevaarlijke stoffen dient Opdrachtgever in het geval van food gerelateerde goederen in de aanmelding van de zending expliciet melding te maken dat zending HACCP goederen betreft.
- 15.6.** REACH (Registratie, Evaluatie, Autorisatie en beperkingen van Chemische stoffen) geldt voor elk bedrijf dat in de Europese Unie chemische stoffen, preparaten en/of voorwerpen met chemische stoffen produceert, importeert, distribueert of gebruikt. De eindverantwoordelijkheid om te voldoen aan REACH ligt conform wetgeving volledig bij de Opdrachtgever. Brouwer kan niet gezien worden als importeur onder REACH.
- 15.7.** Door wettelijk opgelegde restricties en samenladingsverboden voor bepaalde UN codes, kan de looptijd van zendingen afwijken van standaard opgegeven looptijden.

16. Berekeningswijze tarieven (distributie)

- 16.1.** Opdrachtgever en Brouwer kunnen een alternatieve berekeningsmethode overeenkomen dan beschreven in deze paragraaf. Deze wordt in dat geval expliciet weergegeven in uw offerte.
- 16.2.** Tarieven worden gebaseerd op een kilogramstaffel in combinatie met een laadmeterstaffel. Op onze tarieven is een volumeconversie van toepassing overeenkomstig 1750 kilogram per laadmeter. Het betalend gewicht van een zending wordt bepaald door het hoogste gewicht te nemen van a) het brutogewicht en b) het volumegewicht van een zending. Het volumegewicht van een zending wordt als volgt berekend:
- 16.2.1. Europese landen**, uitgezonderd Scandinavië (DK, FI, NO, SE):
- 1 laadmeter (lengte * breedte / 2,4 meter) | geldig voor palletzendingen: 1750 kilogram per laadmeter. 1 europallet (1,20 * 0,8 / 2,4 * 1750 kilogram = 700 kilogram volumegewicht)
 - 1 m3 (lengte * breedte * hoogte) | geldig voor collizendingen: 330 kilogram per m3. 1 doos (0,4 * 0,4 * 0,5 * 330 kilogram = 26,4 kilogram volumegewicht)
- 16.2.2. Scandinavië** (DK, FI, NO, SE):
- 1 laadmeter (lengte * breedte / 2,4 meter) | geldig voor palletzendingen: 1750 kilogram per laadmeter. 1 europallet (1,20 * 0,8 / 2,4 * 1850 kilogram = 740 kilogram volumegewicht)
 - 1 m3 (lengte * breedte * hoogte) | geldig voor collizendingen: 333 kilogram per m3. 1 doos (0,4 * 0,4 * 0,5 * 330 kilogram = 26,6 kilogram volumegewicht)
- 16.2.3.** Voor collizendingen met een maximaal gewicht boven de 25 kilogram of zendingen vanaf 6 losse colli, wordt het volumegewicht berekend zoals geldend voor palletzendingen.
- 16.2.4.** Zendingen die afwijken van het door Opdrachtgever opgegeven volume (o.a. laadmeters, gewicht), worden aangepast in planning en als zodanig belast, zonder nadere communicatie met Opdrachtgever. Zendingen die kleiner zijn ten opzichte van het opgegeven volume, worden afgerekend naar het initieel opgegeven volume.

17. Toeslagen (distributie)

- 17.1. Lengtetoeslag.** Brouwer heeft het recht een toeslag te berekenen over zendingen die een lengte bevatten vanaf 2,40 meter.
- 17.2. Wachttoeslag.** Brouwer heeft het recht een wachttoeslag per kwartier te berekenen indien wachttijden bij laad- en losadressen langer zijn dan onderstaande toegestane wachttijden (op basis van *betalend* gewicht).
- ≤ 0,8 laadmeter / 1400 kilogram: maximaal 15 minuten inbegrepen in het tarief
 - ≤ 2,4 laadmeter / 4200 kilogram: maximaal 30 minuten inbegrepen in het tarief
 - ≤ 4,0 laadmeter / 7000 kilogram: maximaal 45 minuten inbegrepen in het tarief
- 17.3. Tijdvenstertoeslag.** Brouwer heeft het recht een toeslag te berekenen volgens onderstaand schema indien Opdrachtgever wenst dat Brouwer binnen een specifiek tijdvenster bij het laad- of losadres arriveert. Indien Brouwer onverhoopt buiten het opgegeven tijdvak arriveert (met een minimale afwijking van 30 minuten na de uiterste aankomsttijd), zal de toeslag niet doorbelast worden. Brouwer en Opdrachtgever kunnen een alternatief

schema voor tijdvenstertoeslagen overeenkomen. Voor tijdvensters buiten Nederland kan een andere toeslag gelden.

- | | |
|---|---------------------|
| ▪ Tijdvenster voor 08.00 / tijdvak 1 uur (bijv. 15.00-16.00)
(enkel mogelijk binnen Nederland) | Toeslag per zending |
| ▪ Tijdvenster voor 11.00 / tijdvak 2-3 uur (bijv. 15.00-17.00 of 08.00 – 10.00) | Toeslag per zending |
| ▪ Tijdvenster voor 12.00 / tijdvak 4 uur (bijv. 11.00-15.00) | Toeslag per zending |
| ▪ Tijdvenster op een exact tijdstip
(enkel mogelijk binnen Nederland) | Toeslag per zending |
| ▪ Levering buiten kantooruren (< 08.00 / > 17.00) | op aanvraag |
- (let op, tijdvensters of vakken worden gerekend tussen standaard openingstijden 08.00 – 17.00)

17.4. Telefonisch aanmelden bij de ontvanger. Indien Opdrachtgever wenst dat Brouwer een separate telefonische afspraak maakt met de ontvanger voor het inplannen van afhaal of ontvangst van een zending, geldt een toeslag.

17.5. Aanmelden van zendingen bij de ontvanger via een systeem. Indien Opdrachtgever wenst dat Brouwer een afspraak maakt voor het inplannen van afhaal of ontvangst van een zending via een separaat systeem, geldt een toeslag.

17.6. Foutvracht (manco). Iedere zending aangemeld op werkdag A wordt belast volgens het afgestemde tarief. Opdrachtgever kan de opdracht kosteloos annuleren voor 18.00 op werkdag A. Iedere zending die niet voor dit moment is geannuleerd, maar de volgende werkdag niet uitgevoerd wordt, wordt belast tegen een percentage van 75% ten opzichte van het originele tarief. Opdrachtgever en Brouwer kunnen een alternatief model overeenkomen.

17.7. Foutvracht (extra laad- of lospoging). Indien tevergeefs een poging is gedaan tot laden of lossen, buiten schuld van Brouwer om, zal een toeslag berekend worden voor een extra poging.

- | | |
|-----------------------------|---|
| ▪ Levering Nederland | Foutvracht toeslag bedraagt 100% van origineel tarief |
| ▪ Levering buiten Nederland | Foutvracht toeslag afhankelijk van locatie, op aanvraag |
| ▪ Afhaal Nederland | Foutvracht toeslag (voorrijkosten) afhankelijk van locatie, op aanvraag |
| ▪ Afhaal buiten Nederland | Foutvracht toeslag (voorrijkosten) afhankelijk van locatie, op aanvraag |

17.8. Eilandtoeslagen. Voor zendingen met een laad- of losadres gelegen op een eiland, geldt een (boot)toeslag. Boottoeslagen worden als nagekomen kosten doorbelast aan Opdrachtgever.

17.9. Tolkosten. Een aparte toeslag kan gelden ter compensatie van tol- of milieuheffing voor vrachtverkeer (bijvoorbeeld MAUT, MARPOL of kilometerheffing). Deze toeslagen worden apart in uw offerte of op uw tariefblad benoemd. Brouwer behoudt zich het recht de tolkosten aan te passen gedurende het kalenderjaar naar aanleiding van wijzigingen in kosten door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, overheden.

17.10.ADR toeslag. Voor ADR zendingen kan een toeslag gelden.

- Zendingen Nederland (met uitzondering van de Waddeneilanden): geen toeslag.
- Zendingen (Europese) eilanden: tarieven op aanvraag.
- Zendingen overige (Europese) bestemmingen: toeslag over het overeengekomen tarief van de zending.
- Voor zendingen (over de weg) die onder 'Limited Quantities' vallen, wordt geen toeslag in rekening gebracht.
- Voor zendingen (over water) die onder 'Limited Quantities' vallen, kan wel een toeslag berekend worden (tarieven op aanvraag).

17.11.Douane documentatie (export). Het (laten) opmaken van douanedocumentatie is geen onderdeel van onze standaard dienstverlening. Voor het (laten) opmaken van douanedocumentatie geldt een toeslag. U kunt deze desgewenst bij ons opvragen en door ons laten verzorgen. Voor een aantal eilanden die tot de Europese Unie behoren, waaronder de Canarische eilanden, Franse overzeese departementen, Jersey, Guernsey en de Aland Eilanden, dient tevens rekening te worden gehouden met bepaalde douanedocumentatie in de vorm van T2F, T2L en T2LF. Dat is een herkomstdocument en toont aan dat goederen die hierin aangegeven staan, uit het vrije verkeer van de Europese Gemeenschap komen.

17.12.Brexittoeslag. Voor vervoer naar GB kan een toeslag gelden i.v.m. de Brexit (kostenverhogende belasting op vervoer naar GB).

17.13.Dieseltoeslag. Op alle distributietarieven is een (maandelijks variabele) dieseltoeslag van toepassing. Deze zal als aparte toeslag aan u worden doorbelast op uw factuur. Het dieseltoeslagmodel kan op aanvraag aan u worden verstrekt.

17.14.Toeslag alternatief materieel of gebieden met beperkte toegang

- Adressen dienen bereikbaar te zijn met reguliere distributievoertuigen (vrachtwagen met laadbaklengte 7,50 meter binnen Nederland, trailer 13,60 meter lengte buiten Nederland), zonder speciale voorzieningen (zoals

een schuifzeil, open dak of kooiaap). Indien een specifiek laad- of losadres vraagt om aangepast (bijvoorbeeld klein) materieel, kan een toeslag gelden ten opzichte van het originele tarief (tarieven op aanvraag).

- Voor afleveren of afhalen met een laadklep buiten Nederland, kan een toeslag gelden (tarieven op aanvraag).
- Voor afleveren of afhalen in gebergten, stadscentra en straten met beperkte toegang, kan een toeslag gelden (tarieven op aanvraag).

17.15. Afstapelen van goederen op pallets. Indien goederen afgestapeld dienen te worden bij de ontvanger van een zending, geldt hiervoor een toeslag. Deze service en de bijbehorende tarieven zijn op aanvraag.

17.16. Afhaal en levering 'van' en 'tot' aan de deur In de afgegeven tarieven wordt aangenomen dat alle zendingen van of tot de deur afgehaald dan wel geleverd kunnen worden. Voor aangepaste laad of leverlocaties, zoals 'over de drempel' of een 'etagelevering' geldt een toeslag. Deze service en de bijbehorende tarieven zijn op aanvraag.

17.17. Currency Adjustment Factor (CAF). Zendingen van en naar landen met een valuta anders dan de Euro, kunnen belast worden met een CAF toeslag. Deze is op aanvraag beschikbaar.

18. Berekeningswijze tarieven en toeslagen (warehousing)

18.1. Opdrachtgever en Brouwer kunnen een alternatieve berekeningsmethode overeenkomen dan beschreven in deze paragraaf. Deze wordt in dat geval expliciet weergegeven in uw offerte.

18.2. Tarieven warehousing worden verdeeld in inslag-, opslag- en uitslagkosten en berekend op basis van eenheden zoals aangegeven op uw tariefblad.

18.3. Indien uw tarieven berekend worden op basis van manuren, worden deze afgerond per kwartier van verrichte werkzaamheden naar boven.

18.4. Indien voor uw opslagkosten een minimaal aantal te factureren pallets geldt, wordt dit minimumbedrag per week berekend.

18.5. Opslagkosten worden berekend op basis van standaard formaat europallets (120 * 80 * 125 hoogte). Brouwer behoudt zich het recht een toeslag te berekenen voor pallets van afwijkende maten.

18.6. Voor werkzaamheden die buiten reguliere inslag, opslag en uitslagwerkzaamheden vallen (bijvoorbeeld: 'omstickeren', 'ompakken', 'taggen', 'omvullen' of andere werkzaamheden), dient het tarief vooraf apart overeen te worden gekomen door Brouwer en Opdrachtgever. Brouwer behoudt zich het recht om kosten in de vorm van gewerkte 'manuren' (afgerond per kwartier naar boven) na te belasten aan Opdrachtgever indien niet vooraf een separaat tarief overeen is gekomen.

18.7. Voor het laden van een zending door een externe vervoerder, kan een toeslag in rekening gebracht worden.

18.8. Genoemde tarieven zijn exclusief verpakkingsmateriaal en (eenmalige) kosten voor ladingdragers. Kosten voor inkoop van verpakkingsmateriaal en ladingdragers wordt na onderling overleg doorbelast aan Opdrachtgever.

18.9. Douanediens. Het verzorgen van douanediens maakt geen onderdeel uit van onze standaard dienstverlening. Neem contact op voor de mogelijkheden.